

INTEGRITETSPOLICY

På Printforce är vi måna om din personliga integritet och att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till. Den beskriver även dina rättigheter och ger dig kontaktuppgifter till oss.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg med hur vi använder dina personuppgifter.

VEM ÄR ANSVARIG FÖR DE PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN?

Printforce AB, org nr. 556717-9428, med adress Energigatan 19, 43437 Kungsbacka, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy

BAKGRUND

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minsta integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar personuppgifter som lämnas av dig via personlig kontakt bl.a. epost, telefonsamtal, sms. Exempel på uppgifter som vi samlar in från dig är företag, namn, postadress, e-postadress, leveransadress och telefonnummer.

Vi behandlar även personuppgifter som genereras när du gör ett köp hos oss. Exempel på dessa är uppgifter såsom köpta trycksaker, belopp, datum.

Vi kan även få namn, telefonnummer, företag, relaterad företagsinformation från tredje part enligt följande:

- Föreningar och organisationer där du är medlem

VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om det inte är nödvändigt för att uppfylla vår förpliktelse enligt avtal eller lag. I vissa fall delas dina uppgifter med leverantörer, samarbetspartners av transporttjänster och leveransinformationstjänster.

Bland våra leverantörer är:

- Post Nord
- VTD
- Bring
- EmEmTe

Det finns övriga mottagare som dina uppgifter kan komma att lämnas ut till:

- Betaltjänstleverantörer, för att kunna genomföra betalningar.
- Våra IT-tjänst leverantörer, då de hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT lösningar.

BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER PÅ ETT BETRYGGANDE SÄTT?

Vi utarbetar rutiner och arbetsätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare på Printforce som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI OCH VARFÖR?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när det behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-mail
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Titel
- Ålder
- Födelsedatum
- Kön
- Fotografier
- Betalkortsnummer och andra bankrelaterade uppgifter
- Uppgifter som du registrerat självmant och frivillig

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

VILKA RÄTTIGHETER HAR DU SOM REGISTRERAD?

- Vi på Printforce är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och om du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om dig så kan du begära att få tillgång till dem.
- Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Du har också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.
- Du kan när som helst begära att vi raderar information om dig och dina personuppgifter som vi behandlar ifall uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats.
- Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

HUR KONTAKTAR DU OSS?

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till vår behandling av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss.

Printforce AB
Energigatan 19
434 37 Kungsbacka

Telefon: +46 (0) 300 52 14 60 – Epost: info@printforce.se